|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Tipo*** | ***Descripción*** | ***Estímulo*** | ***Respuesta*** | ***Proceso asociado*** |
| *Externo* | Cuando un CLIENTE solicita un determinado componente | Sol\_componente | Sol\_acep  Ped\_realizado  Ped\_compra\_cli | Gestionar pedido del cliente |
| *Externo* | Cuando el PROOVEDOR envía un container de productos | Entrega\_prod | Ped\_cliente | Controlar entrega de productos |
| *Externo* | Cuando VENTAS genera los pedidos internos a almacenes | Ped\_Interno | Ped\_compra\_int | Seleccionar proveedores para pedidos internos |
| *Externo* | Cuando un CLIENTE se acerca a la tienda con un comprobante | Retiro\_prod | Entrega\_prod | Entregar productos |
| *Temporal* | Mensualmente | - | Reporte | Generar reporte |